



PIN & PAY: Ασφάλεια με 4 νούμερα!

Από το Μάρτιο 2007 άρχισε στην Κύπρο η εισαγωγή των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών με την τεχνολογία chip. Ο νέος τρόπος συναλλαγών με κάρτες που θα διαθέτουν chip θα γίνει γνωστός στο κυπριακό κοινό ως PIN & PAY.

Στις πληρωμές χρησιμοποιώντας κάρτα με chip - αντί να υπογράφετε - θα πληκτρολογείτε τον προσωπικό σας τετραψήφιο αριθμό, το PIN.

Οι κάρτες με chip διευκολύνουν τις συναλλαγές και μειώνουν το χρόνο αναμονής. Η χρήση του PIN αντικαθιστά την ανάγκη υπογραφής και εξέτασης της απόδειξης πληρωμής, συντομεύοντας ακόμη περισσότερο τη συναλλαγή. Η χρήση της κάρτας, σε συνδυασμό με το PIN, διασφαλίζει ότι ο καταναλωτής που έχει την κάρτα στην κατοχή του είναι και ο γνήσιος κάτοχος.

Οι κάρτες με chip είναι πιο δύσκολο να αντγραφούν και σε συνδυασμό με το PIN εμποδίζουν τη χρήση των καρτών από οποιονδήποτε άλλο, πέραν του γνήσιου κατόχου.

Πώς λειτουργούν οι κάρτες με chip;



- Ο πωλητής ενημερώνει τον πελάτη για το συνολικό κόστος της συναλλαγής.



- Ο πωλητής τοποθετεί την κάρτα στη σχισμή ανάγνωσης του τερματικού και πληκτρολογεί τα στοιχεία της συναλλαγής.



- Ζητείται από τον πελάτη η πληκτρολόγηση του προσωπικού τετραψήφιου αριθμού, του PIN, στο ειδικό πληκτρολόγιο. Πριν πληκτρολογήσετε το PIN σας ελέγξτε το ποσό της συναλλαγής. Αν συμφωνείτε τότε προχωρήστε με την πληκτρολόγηση του PIN σας. Το PIN δεν εμφανίζεται πουθενά στο τερματικό (στη θέση του θα εμφανίζεται μια σειρά από αστερίσκους ****), ούτε καταχωρείται ή τυπώνεται με οποιονδήποτε τρόπο.



- Ο πελάτης παραλαμβάνει την κάρτα του και την απόδειξη.

Χρήσιμες πληροφορίες για κάρτες με chip

Η νέα σας κάρτα με chip θα αποτελέσει ένα βολικό τρόπο να ψωνίσετε, να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας ή να προβείτε σε ανάληψη μετρητών. Συνεπώς, είναι καθοριστικά σημαντικό να θυμάστε το PIN σας και εξίσου σημαντικό να επιβεβαιώσετε ότι κανείς άλλος δεν το γνωρίζει.

- Ποτέ μην καταγράφετε το PIN σας
- Ποτέ μην αποκαλύπτετε σε άλλους το PIN σας και ποτέ μην αφήνετε να το εισάγουν άλλοι για λογαριασμό σας
- Ποτέ μην καταχωρείτε το PIN σας όταν παραγγέλνετε αγαθά ή υπηρεσίες από το τηλέφωνο, το ταχυδρομείο ή το διαδίκτυο
- Επιπρόσθετοι δικαιούχοι στο λογαριασμό σας, θα παραλάβουν επίσης τις νέες τους κάρτες με τεχνολογία chip, αλλά θα έχουν δικό τους, ξεχωριστό PIN
- Οι κάρτες με chip μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο εξωτερικό κανονικά με τον αριθμό PIN, οπουδήποτε ισχύει το σύστημα πληρωμών με κάρτες με chip. Όπου δεν ισχύει το νέο σύστημα πληρωμών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί η μαγνητική ταινία που υπάρχει στις κάρτες με chip και η συναλλαγή να ολοκληρωθεί με την υπογραφή στην απόδειξη πληρωμής.

Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον προσωπικό τετραψήφιο αριθμό (PIN) σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα από το οποίο εκδόθηκε η κάρτα σας για να αποσταλεί καινούργιος. Εάν για οποιοδήποτε λόγο θέλετε να αλλάξετε τον προσωπικό τετραψήφιο αριθμό (PIN) σας έχετε τη δυνατότητα να το πράξετε σε οποιαδήποτε Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή (ATM) του Συνεργατισμού. Απλά τοποθετήστε κανονικά την κάρτα με chip στην εισδοχή και ακολουθήστε βήμα-βήμα τις οδηγίες για αντικατάσταση του αριθμού σας. Όταν επιλέγετε νέο προσωπικό μυστικό αριθμό (PIN), αποφύγετε να επιλέγετε αριθμούς που είναι εύκολο να μαντέψει κάποιος, όπως η ημερομηνία γέννησης σας, καθώς επίσης και συνεχόμενους αριθμούς, όπως το 1234.

Σε περίπτωση που ο προσωπικός μυστικός αριθμός (PIN) σας έχει μπλοκαριστεί θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Κάρτας στο τηλέφωνο 800-22000 για να μπορέσετε να ξαναχρησιμοποιήσετε την κάρτα σας.

PIN & PAY

Ασφάλεια με 4 νούμερα

Ξεχάστε την υπογραφή σας...
να θυμάστε το PIN σας!