



ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΡΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η χρήση των Καρτών της Τράπεζας διέπεται από τους πιο κάτω όρους και προϋποθέσεις, οποιουσδήποτε άλλους όρους που βρίσκονται σε σχετικά με τη χρήση των Καρτών της Τράπεζας έντυπα καθώς και από οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που η Τράπεζα ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στον πελάτη και ο τελευταίος αποδεχτεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του. Τα δε στοιχεία που περιέχονται στην Αίτηση που συμπληρώθηκε, υπογράφηκε και παραδόθηκε, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, στην Τράπεζα από τον προτιθέμενο Κάτοχο Κάρτας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, και ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας επιβεβαιώνει την ορθότητά, ακρίβεια και επάρκειά τους.

1. ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Στους παρόντες όρους, εκτός όπου στο κείμενο ρητά προνοείται διαφορετικά:

«**Αίτηση για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας**» σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνει, υπογράφει και παραδίδει στην Τράπεζα (και που προσυπογράφει το ΣΠΙ, όταν η Αίτηση γίνεται μέσω του), είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας, για έκδοση Κάρτας, εντός του οποίου ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας καταγράφει και κοινοποιεί προς την Τράπεζα (α) την αποδοχή του να συμβληθεί, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, (β) τη συγκατάθεση και αποδοχή του για τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του, το οποίο αποτελεί δεσμευτική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας ή του ΣΠΙ και του Κατόχου Κάρτας.

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, εκτός από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας, προς το οποίο χορηγείται η Κάρτα, μετά από αίτηση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας προσωπικά ή του διοικητικού συμβουλίου στην περίπτωση εταιρειών, ή άλλου αρμοδίου διοικητικού οργάνου σε περίπτωση άλλων νομικών προσώπων το οποίο είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνο με τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας για οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο προκύπτει από την Κάρτα και περιλαμβάνει τους νόμιμους κληρονόμους, διαχειριστές (administrators) της περιουσίας του, εκτελεστές (executors) της διαθήκης του ή διαδοχείς (successors) του, στην περίπτωση νομικού προσώπου

«**Κάρτα**», εκτός όπου καθορίζεται διαφορετικά εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, σημαίνει οποιαδήποτε κάρτα η οποία μπορεί να είναι πιστωτική (credit card), χρεωστική (debit card), πιστωτική με χαριστική περίοδο (charge card), κάρτα ανάληψης μετρητών ή ηλεκτρονική κάρτα η οποία εκδίδεται από την Τράπεζα και παραχωρείται στον Κάτοχο Κάρτας απευθείας από την Τράπεζα ή μέσω οποιουδήποτε ΣΠΙ στο οποίο ο Κάτοχος Κάρτας υπέβαλε την Αίτηση.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει τόσο τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, αλλά και όλους τους νόμιμους κληρονόμους, διαχειριστές (administrators) της περιουσίας του, εκτελεστές (executors) της διαθήκης του ή διαδοχείς (successors) του, στην περίπτωση νομικού προσώπου, οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας, και ο οποίος μετά από υποβολή της Αίτησης προς την Τράπεζα και αφού τύχει σύστασης από ΣΠΙ, όπου αυτή χρειάζεται, εξουσιοδοτείται όπως κατέχει την Κάρτα της Τράπεζας.

«**Κυρίως Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με εντολή του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα (ανεξάρτητα αν η Κάρτα έχει εκδοθεί στον ίδιο ή σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και στο Λογαριασμό Κάρτας του οποίου θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές Κάρτας.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» σημαίνει τον κύριο λογαριασμό που τηρείται από την Τράπεζα σε σχέση με τις Συναλλαγές Κάρτας και προκειμένου περί χρεωστικής κάρτας του λογαριασμού που τηρείται από την Τράπεζα και ο οποίος στη συνέχεια θα αναφέρεται ως «**ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός**».

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας**» σημαίνει το μυστικό προσωπικό αριθμό (Personal Identification Number) ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα και παραδίδεται ή αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας σε ειδικό και σφραγισμένο έντυπο.

«**ΣΠΙ**» σημαίνει συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα μέσω του οποίου δυνατόν να υποβληθεί Αίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας για την έκδοση της Κάρτας από την Τράπεζα, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) του και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό του.

«**Συναλλαγή Κάρτας**» σημαίνει την αγορά αγαθών και/ή υπηρεσιών με τη χρήση της Κάρτας συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων πληρωμών με κάρτες όπως είναι τα ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμής αγορών στο σημείο πώλησης και γενικά όλες τις διευκολύνσεις και/ή υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα είτε μέσω του προσωπικού της είτε μέσω των Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM), ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων ή Διαδικτύου (Internet) ή οποιοδήποτε άλλου υλισμικού (hardware) παρέχει και/ή θα παρέχει στο μέλλον στον Κάτοχο Κάρτας με τη χρήση της Κάρτας.

«**Τράπεζα**» σημαίνει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) της και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό της.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος η οποία καθορίζεται από την Τράπεζα ή/και από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας και η οποία θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας ή θα είναι διαθέσιμη στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της.

«**Όρες Εργασίας της Τράπεζας**» σημαίνει το εκάστοτε ισχύον ωράριο εργασίας της Τράπεζας που συμφωνείται μεταξύ Κυπριακού Εργοδοτικού Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου (ΚΕΣΤ) και Ένωσης Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου (ΕΤΥΚ).



2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

2.1 Χρήση Κάρτας

2.1.1 Η Κάρτα πρέπει:

- (α) να υπογράφεται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας,
- (β) να χρησιμοποιείται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας,
- (γ) να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της χρήσης της,
- (δ) να μη χρησιμοποιείται πέραν του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας,
- (ε) να χρησιμοποιείται μέσα στο Πιστωτικό Όριο που τυχόν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στην Αίτηση και το οποίο, μπορεί να αυξημειωθεί είτε μετά από γραπτή ειδοποίηση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο Κάρτας είτε μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα την οποία η τελευταία δύναται να εγκρίνει,
- (στ) να χρησιμοποιείται για διευκολύνσεις που θα παραχωρούνται, από καιρού εις καιρό, από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας σε σχέση με την Κάρτα,
- (ζ) να χρησιμοποιείται για Συναλλαγές Κάρτας μέχρι και το Ανώτατο Χρηματικό Όριο και μέσα στην περίοδο που ισχύει η Κάρτα και
- (η) να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2.1.2 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα καθ' υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας. Τέτοια υπέρβαση αποτελεί αδίκημα. Αν όμως, για οποιοδήποτε λόγο, ο Κάτοχος Κάρτας κάνει τέτοια χρήση της Κάρτας τότε θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω αυθαίρετη υπέρβασή του πλέον τόκους και / ή οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό θα υπόκειται σε Επιβάρυνση Υπέρβασης (excess charge) επί του ποσού της υπέρβασης για όσο διάστημα διαρκεί η υπέρβαση. Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει Επιβάρυνση Υπέρβασης. Το ποσό / ποσοστό της πιο πάνω Επιβάρυνσης Υπέρβασης όπως ισχύει επί του παρόντος, αναφέρεται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.

2.2 Υποχρέωση Επιστροφής Κάρτας

Η Κάρτα αποτελεί πάντοτε περιουσία της Τράπεζας κι ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα ή το ΣΠΙ, όπου εφαρμόζεται, του το ζητήσει.

2.3 Ευθύνη για Συναλλαγές Κάρτας

Ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο τυχόν Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και / ή κεχωρισμένα για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους σωρευτικά.

2.4 Αποπληρωμή Λογαριασμού Κάρτας

2.4.1 Το συνολικό οφειλόμενο ποσό για κάθε Συναλλαγή Κάρτας θα πρέπει να εξοφλείται σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους λειτουργίας του Λογαριασμού Κάρτας:

- (α) Εάν η Κάρτα είναι χρεωστική, ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός του Κυρίως Κατόχου Κάρτας θα χρεώνεται αυτόματα με κάθε Συναλλαγή Κάρτας.
- (β) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική, ο Κάτοχος Κάρτας θα πληρώνει στην Τράπεζα τουλάχιστον την ελάχιστη δόση που αναγράφεται στην Κατάσταση Λογαριασμού μέσα στην περίοδο που αναγράφεται σ' αυτήν.
- (γ) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική με χαριστική περίοδο (charge card), ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να αποπληρώσει ολόκληρο το ποσό που αναγράφεται στην Κατάσταση Λογαριασμού μέσα στην περίοδο που καθορίζεται σ' αυτήν.
- (δ) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική ή πιστωτική με χαριστική περίοδο, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει επίσης να αποπληρώσει αμέσως όλες τις καθυστερημένες δόσεις και τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που έχουν γίνει κατά παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

2.4.2 Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται, όπως αναφέρεται στη ρήτρα 5.4 πιο κάτω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών.

2.5 Δικαστικά, Δικηγορικά ή Άλλα Έξοδα

Σε περίπτωση που το υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας καταστεί οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο, και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί, παραλείψει και / ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβείν της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικαστικά, δικηγορικά και άλλα.

2.6 Πτώχευση, Θάνατος, Παράβαση Όρων, Απάτη ή Βαρεία Αμέλεια

Ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας θα καθίσταται αμέσως οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο στην περίπτωση έκδοσης διατάγματος παραλαβής, πτώχευσης ή θανάτου του Κατόχου Κάρτας ή εάν, κατά την άποψη της Τράπεζας, υπάρχει παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ένδειξη απάτης ή βαρείας αμέλειας από τον Κάτοχο Κάρτας.

2.7 Κλείσιμο Λογαριασμού Κάρτας από Κάτοχο Κάρτας

Στην περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να κλείσει το Λογαριασμό Κάρτας ή να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, ως η ρήτρα 3.3 κάτωθι, θα δικαιούται να το πράξει, παρέχοντας, προς το σκοπό



αυτό, σχετική έγγραφη προειδοποίηση προς την Τράπεζα. Η Τράπεζα δύναται να προχωρήσει στο κλείσιμο του Λογαριασμού Κάρτας ή στον τερματισμό της χρήσης της Κάρτας το αργότερο σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής της ως άνω αναφερόμενης έγγραφης προειδοποίησης.

Ο πελάτης υποχρεούται:

- (α) να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα, την Κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκλησή του σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και
- (β) να κρατήσει το Λογαριασμό Κάρτας ανοικτό για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής οποιασδήποτε Κάρτας στην Τράπεζα και να διατηρεί σ' αυτόν επαρκές υπόλοιπο προς το σκοπό ικανοποίησης οποιωνδήποτε Συναλλαγών Καρτών και / ή απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας πριν από την επιστροφή της και η οποία δεν έχει παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά την επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας

2.8 Φύλαξη Κάρτας & Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας

2.8.1 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει αμέσως μόλις παραλάβει την Κάρτα να την υπογράψει με στυλό διαρκείας.
2.8.2 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα και κάθε εύλογη επιμέλεια ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια και την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να αποτρέπει τη γνωστοποίηση ή αποκάλυψη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σ' οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ειδικά:

- (α) να διατηρεί την Κάρτα πάντα στην κατοχή του,
- (β) μόλις παραλάβει το ειδικό έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας να τον απομνημονεύσει και να καταστρέψει αμέσως το έντυπο,
- (γ) να μην αποκαλύψει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας σ' οποιοδήποτε πρόσωπο,
- (δ) να μην καταγράψει, ηχογραφήσει, καταχωρίσει και / ή αποθηκεύσει οπουδήποτε και σε οποιαδήποτε μορφή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας.

2.9 Ειδοποίηση για Ακύρωση Κάρτας

2.9.1 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας γίνει γνωστός σε τρίτο άτομο ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος πιστεύει ή υποψιάζεται ότι η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας είναι εκτεθειμένη / ος /α σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, γενικότερα, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα ή την JCC Payment Systems Ltd σε ένα από τα τηλέφωνα / διευθύνσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 2.9.2 πιο κάτω.

2.9.2 Ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη μέχρι του ποσού που δεν θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται στον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009, όπως εκάστοτε τροποποιείται, για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει στην Τράπεζα, από Συναλλαγές Κάρτας που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας παύει / ουν να βρίσκεται / ονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του ή της Τράπεζας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιεί την Κάρτα ή είναι εκτεθειμένη /ος /α σε κατάχρηση, και η ευθύνη του λήγει με ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας προς:

- (α) **Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας, Τ.Θ. 24537, Οδός Γρηγόρη Αυξεντίου 8,1096, Λευκωσία, Κύπρος Τηλ: +357 22 74 32 00 (ώρες εργασίας της Τράπεζας), ή**
- (β) **JCC Payment Systems Ltd, Σταδίου 1, Βιομηχανική Περιοχή Πέρα Χωρίου Νήσου Τ.Κ. 21043, 1500 Λευκωσία, Τηλ.: +357 22 86 81 00 (μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)**

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον αριθμό που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (α) πιο πάνω δυνατόν να ηχογραφούνται, αποθηκεύονται, καταγράφονται και / ή καταχωρίζονται από την Τράπεζα για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, κατάχρησης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας.

2.9.3 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει επιπλέον να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα ή την JCC Payment Systems Ltd σε ένα από τα τηλέφωνα / διευθύνσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 2.9.2 πιο πάνω σε περίπτωση που αντιληφθεί:

- (α) την καταχώρηση οποιασδήποτε συναλλαγής που έλαβε χώρα, στο Λογαριασμό Κάρτας, παρά τη βούλησή του, ή
- (β) τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του λογαριασμού του από την Τράπεζα.

2.9.4 Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει ως οι ρήτρες 2.9.1 και 2.9.2, ανωτέρω, δύναται εναλλακτικά να ειδοποιήσει ανάλογα με τον τύπο της Κάρτας του το **Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa (Visa Travel Service Centre)** ή το **Κέντρο Εξυπηρέτησης MasterCard με το οποίο μπορεί να επικοινωνήσει μέσω οποιασδήποτε τράπεζας ή πιστωτικού ιδρύματος.**

2.9.5 **ΑΝ Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΗ ΔΟΘΕΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ ΓΡΑΠΤΩΣ ΕΝΤΟΣ ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ. ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ.**



- 2.10 Δόλος ή Βαρεία Αμέλεια
Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια θα φέρει ευθύνη για ζημιά ή απώλεια, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, που προκύπτει στην Τράπεζα από Συναλλαγές Κάρτας που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας, δεν είναι στην κατοχή ή τον έλεγχο του Κατόχου Κάρτας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιεί την Κάρτα και λήγει με ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας όπως αναφέρεται στη ρήτρα 2.9 πιο πάνω. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που διενεργηθούν Συναλλαγές Κάρτας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας θα τεκμαίρεται ότι αυτές έχουν διενεργηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας. Εάν αποδειχθεί πέραν πάσης αμφιβολίας ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει διενεργήσει τις εν λόγω συναλλαγές το γεγονός ότι οι συναλλαγές έχουν διενεργηθεί με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας θα δεικνύει ότι ο Κάτοχος Κάρτας έχει ενεργήσει με δόλο ή βαρεία αμέλεια και ως εκ τούτου θα ευθύνεται για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας μέχρι αυτός να ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως αναφέρεται στη ρήτρα 2.9 πιο πάνω.
- Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, για ζημιά στην Τράπεζα η οποία προκύπτει λόγω χρήσης της Κάρτας από πρόσωπο που εξασφάλισε την κατοχή της με τη ρητή ή εξυπακουόμενη συγκατάθεσή του Κατόχου Κάρτας ή γνωρίζει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας.
- 2.11 Αποκάλυψη & Κοινοποίηση Πληροφοριών
2.11.1 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής, έκθεσης σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σε τρίτο πρόσωπο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία ή εύλογα για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας Κάρτας ή για ανάκτηση των οφειλομένων ποσών.
- 2.11.2 Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, έκθεσης σε κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας, η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις κρατικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα την/ το/ τα οποία/ ο/ α θεωρεί σχετική/ ό/ ά. Εάν η Κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή σε κατάχρηση δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά, εάν ανευρεθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.
- 2.12 Χρησιμοποίηση Κάρτας και/ή Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας
2.12.1 Η Τράπεζα ουδέμία ευθύνη θα έχει εάν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας χρησιμοποιηθεί / ούν από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή βρεθεί εκτεθειμένη / ός/ ά σε κατάχρηση ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας γίνει γνωστός σε ένα τέτοιο τρίτο πρόσωπο. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να πάρει κάθε δυνατή προφύλαξη ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια και ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να αποτρέψει την αποκάλυψη ή γνωστοποίηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σε οποιοδήποτε πρόσωπο.
Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας που έχει καθορισθεί από την Τράπεζα με τη συγκατάθεσή της / του, θα πρέπει να καταθέσει στο Λογαριασμό Κάρτας το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεσή της / του, θα πρέπει να τη διευθετήσει αμέσως.
- 2.12.2 Ο Κάτοχος Κάρτας είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας και η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει ευθύνη για τέτοια Συναλλαγή Κάρτας.
- 2.12.3 Σε περίπτωση κατάθεσης σε μετρητά ή πληρωμής στο Λογαριασμό Κάρτας, μέσω ATM, ή σ' οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου το ποσό της κατάθεσης όπως έχει ελεγχθεί από την Τράπεζα διαφέρει από το ποσό που φαίνεται να έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, μέσω ATM, ο Κάτοχος Κάρτας δε μπορεί να αμφισβητήσει την καταμέτρηση ή έλεγχο του ποσού όπως έχει γίνει από το προσωπικό της Τράπεζας και θα είναι υποχρεωμένος να καλύψει τη διαφορά ή να εξοφλήσει ή να διορθώσει τη Συναλλαγή Κάρτας.
- 2.13 Αλλαγή Διεύθυνσης
Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα γραπτώς και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση.
- 2.14 Διαφορά Κατόχου Κάρτας & Τρίτου Προσώπου
Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
- 2.15 Ποσά Αποδείξεων Πωλήσεων
Τα ποσά που αναφέρονται στις αποδείξεις πωλήσεων θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και καμία απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι εμπόρου ή παροχέα υπηρεσιών δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο συμψηφισμού ή ανταπαίτησης εναντίον της Τράπεζας ή του ΣΠΙ εκτός στην περίπτωση που κάποιος έμπορος ή παροχέας υπηρεσιών εκδώσει απόδειξη επιστροφής για μια συγκεκριμένη πράξη με την Κάρτα οπότε, η Τράπεζα ή το ΣΠΙ αναλόγως της περίπτωσης, θα πιστώσει στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας



το ποσό που θα φαίνεται ως πληρωτέο στην απόδειξη επιστροφής.

- 2.16 Ανάκληση Εντολής
Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δύναται να ανακαλέσει εντολή προς την Τράπεζα στην οποία έχει προβεί για πληρωμή Συναλλαγής Κάρτας εκτός εάν το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας δεν είχε προσδιοριστεί όταν δόθηκε η εντολή.

3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Δικαίωμα Υπαναχώρησης

- 3.1.1 Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα μέσα σε 10 (δέκα) μέρες, στην περίπτωση Κάρτας που είναι πιστωτική, ή μέσα σε 30 (τριάντα) μέρες, σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης Κάρτας, από την ημερομηνία συμπλήρωσης, υπογραφής και παράδοσης της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας στην Τράπεζα, να υπαναχωρήσει από τη χρήση της Κάρτας. Το δικαίωμα αυτό εξασκείται με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης για το σκοπό αυτό στην Τράπεζα.

Μετά τις ανωτέρω προθεσμίες, ο Κάτοχος Κάρτας θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

- 3.1.2 Ο Κάτοχος Κάρτας υπέχει επίσης δικαίωμα υπαναχώρησης από τη χρήση της Κάρτας σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων από την Τράπεζα σύμφωνα με τη ρήτρα 5.8 πιο κάτω.

3.2 Δικαιώματα Εξέτασης Συμφωνίας και Λήψης Νομικής Συμβουλής

Ο Κάτοχος Κάρτας δηλώνει, με την υπογραφή της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας, ότι αντιλαμβάνεται πλήρως το δικαίωμά του να εξετάσει το περιεχόμενο τόσο της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας, όσο και των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με δικηγόρο της επιλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της επιλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει, εξετάσει, μελετήσει και κατανοήσει πλήρως όλες ανεξαιρέτως τις πρόνοιες των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και ότι ελεύθερα, με πλήρη αντίληψη και με τη θέλησή του συμβάλλεται και υπογράφει την Αίτηση για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας.

3.3 Δικαίωμα Τερματισμού

Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, επιστρέφοντας την στην Τράπεζα χωρίς όμως να επηρεάζεται η ευθύνη του αναφορικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας που έλαβε χώρα πριν τον τερματισμό και την οποία οφείλει να εξοφλήσει πλήρως προς την Τράπεζα.

3.4 Δικαίωμα Αμφισβήτησης

- 3.4.1 Ο πελάτης δικαιούται επανόρθωση από την Τράπεζα εφόσον, μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση και εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής. Η Τράπεζα θα εξετάζει αιτήματα του πελάτη τα οποία υποβάλλονται μέχρι και δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης.

Νοείται πως σε περίπτωση οποιασδήποτε παράλειψης ή καθυστέρησης του Κατόχου Κάρτας να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα του, εντός του ανωτέρου χρονικού περιθωρίου, σημαίνει πως το δικαίωμα αμφισβήτησης αίρεται και δεν υφίσταται και ότι ο Κάτοχος Κάρτας εγκρίνει και αποδέχεται τη Συναλλαγή Κάρτας όπως καταγράφεται εντός της Κατάστασης Λογαριασμού που του αποστάληκε από την Τράπεζα.

- 3.4.2 Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που επιθυμεί να αμφισβητήσει Συναλλαγή Κάρτας, να το πράξει επικοινωνώντας είτε τηλεφωνικά είτε εγγράφως με την Τράπεζα, αναλόγως της σοβαρότητας της περίπτωσης και σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες που θα του δοθούν κατά την προαναφερθείσα επικοινωνία από την Τράπεζα.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

4.1 Εχεμύθεια & Εμπιστευτικότητα

Η Τράπεζα υποχρεούται να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας σε οποιονδήποτε παρά μόνο στον Κάτοχο Κάρτας.

4.2 Κατάσταση Λογαριασμού

Για Συναλλαγές Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστέλλει, εντός ευλόγου χρόνου, μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού στον Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση του. Η Κατάσταση Λογαριασμού θα συμπεριλαμβάνει όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και αναγράφονται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

5.1 Έκδοση Καρτών σε Αντικατάσταση

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα ισχύουν και για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων, εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο.

- 5.2 Ανάκληση Δικαιώματος Χρήσης Κάρτας και Περιορισμοί στη Χρήση, κ.λπ.



- 5.2.1 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς προειδοποίηση, να ανακαλέσει οποτεδήποτε το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ή να απορρίψει κάθε αίτηση για έγκριση οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα και να κοινοποιήσει την οποιαδήποτε τέτοια απόσυρση ή άρνηση της στον Κάτοχο Κάρτας.
- 5.2.2 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται και για τη χρησιμοποίηση της Κάρτας από Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας αλλά επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε, να ακυρώνει οποιαδήποτε Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, κατόπιν γραπτής αίτησης του Κυρίως Κατόχου Κάρτας, σύμφωνα με τη ρήτρα 5.3, με την ταυτόχρονη επιστροφή της Κάρτας, ή την παράδοση της στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας.
- 5.2.3 Για σκοπούς προστασίας του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ορισμένους περιορισμούς και / ή όρια χρηματικά και / ή άλλα ιδιαίτερα σε σχέση με χρήση της Κάρτας την οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει ως μη συνήθη.
- 5.3 Έκδοση Επιπρόσθετης Κάρτας
Ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας δύναται να αιτηθεί την έκδοση επιπρόσθετης Κάρτας προς οποιοδήποτε πρόσωπο υπό την απόλυτη ευθύνη του και η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αποδεχθεί ή να απορρίψει μια τέτοια αίτηση.
- 5.4 Χρέωση Λογαριασμού Κάρτας
- 5.4.1 Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας.
Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει, χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από τη χρήση της Κάρτας καθώς επίσης και όλα τα δικηγορικά και άλλα έξοδα έναντι οποιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή λογαριασμού που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.
- 5.4.2 Όλες οι αναλήψεις μετρητών με Κάρτα, μέσω ATM ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, θα υπόκεινται σε χρεώσεις τραπεζικών δικαιωμάτων, ως αναφέρονται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής. Τα αναφερόμενα δικαιώματα θα χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας από την ημερομηνία της καταχώρησης σε αυτόν της ανάληψης και θα φέρουν τόκο από την ημερομηνία της Συναλλαγής Κάρτας όπως προνοείται στη ρήτρα 5.5 πιο κάτω.

Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αυξομειώνει, κατά την κρίση της, το ποσοστό και ελάχιστο ποσό των εν λόγω δικαιωμάτων και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο, κατά την κρίση της, τρόπο και σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 κατωτέρω.
- 5.4.3 Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να αποδεχθεί καταθέσεις στο Λογαριασμό Κάρτας μικρότερες από την ελάχιστη μηνιαία δόση που αναφέρεται στην Κατάσταση Λογαριασμού ως οφειλόμενη, αλλά στην περίπτωση που θα αποδεχθεί τέτοια μικρότερη κατάθεση θα επιβάλλει Επιβάρυνση Υπερημερίας (charge on arrears) επί του καθυστερημένου ποσού της ελάχιστης μηνιαίας δόσης που παραμένει οφειλόμενο. Το ποσοστό της Επιβάρυνσης Υπερημερίας όπως ισχύει στο παρόν στάδιο αναφέρεται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.

Νοείται ότι η Επιβάρυνση Υπερημερίας ως αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα ρήτρα θα καταβάλλεται επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο και στις περιπτώσεις όπου δεν έχει γίνει καμία πληρωμή επί της ως άνω Επιβάρυνσης Υπερημερίας θα χρεώνεται τόκος ως προνοείται στη ρήτρα 5.5 πιο κάτω.

Επιπρόσθετα, ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν να επιβαρύνεται με διοικητικά (administrative) έξοδα για κάθε επιστολή που του αποστέλλεται από την Τράπεζα με την οποία καλείται να εξοφλήσει τυχόν καθυστερημένες δόσεις. Το ποσό των διοικητικών εξόδων με τα οποία κατά καιρούς θα επιβαρύνεται ο Κάτοχος Κάρτας αναφέρεται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.
- 5.4.4 Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα μεταφοράς χρημάτων στο Λογαριασμό Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλο Συνδεδεμένο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας. Τα εν λόγω έξοδα θα ανέρχονται στο ποσό / ποσοστό που αναφέρεται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.
- 5.4.5 Ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με δικαιώματα ετήσιας συνδρομής τόσο για την Κάρτα που εκδίδεται στον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και για κάθε Κάρτα που εκδίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Τα δικαιώματα ετήσιας συνδρομής που ισχύουν στο παρόν στάδιο αναφέρονται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορεί να τροποποιηθούν από την Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της. Τυχόν μεταβολή του ύψους της ετήσιας συνδρομής θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θα κρίνει προσφορότερο.
- 5.4.6 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας που έχει απολεσθεί. Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρού εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή του ποσού των εξόδων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει προσφορότερο.
- 5.4.7 Η Τράπεζα διατηρεί επιπλέον το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την αντικατάσταση και ανανέωση υφιστάμενης Κάρτας και για την επανέκδοση του Προσωπικού

Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας, όπως προνοείται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.

- 5.4.8 Σε περίπτωση αγοράς αγαθών, υπηρεσιών ή άλλων προϊόντων από έμπορο ή παροχέα υπηρεσιών ή σε περίπτωση ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ ή από ταμείο οποιουδήποτε καταστήματος, παραρτήματος ή υποκαταστήματός της Τράπεζας ή οποιασδήποτε εμπορικής τράπεζας, ΣΠΙ ή άλλου πιστωτικού ιδρύματος, η χρέωση θα διενεργείται από την Τράπεζα, υπό κανονικές συνθήκες, αμέσως ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα ενημερώνεται για τη Συναλλαγή Κάρτας.
- 5.4.9 Κατάθεση σε Λογαριασμό Κάρτας διενεργείται, καταχωρείται και καθίσταται διαθέσιμη την ίδια ημέρα, υπό κανονικές συνθήκες.
- 5.4.10 Για άλλη πίστωση, πέραν της κατάθεσης, η οποία διενεργείται από εμπόρους, αυτή λαμβάνει χώρα στο χρόνο που καθορίζεται από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας.
- 5.5 Τόκος
- 5.5.1 Ο τόκος θα υπολογίζεται με βάση το Επιτόκιο που ανακοινώνει από καιρού εις καιρόν η Τράπεζα για τις Συναλλαγές Κάρτας και θα ανατοκίζεται ως προνοείται από τον Περί Ελευθεροποίησης του Επιτοκίου Νόμο, όπως κατά καιρούς τροποποιείται. Το Επιτόκιο που ισχύει, επί του παρόντος, αναφέρεται στην Κατάσταση Λογαριασμού.
- 5.5.2 Η Τράπεζα θα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της το εν λόγω Επιτόκιο και σε τέτοια περίπτωση θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας τη μεταβολή του Επιτοκίου με σχετική σημείωση εντός της Κατάστασης Λογαριασμού ή με τον προσηφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.
- 5.6 Δικαίωμα Τερματισμού
- 5.6.1 Οποιαδήποτε από τις πιο κάτω αποτελεί αιτία τερματισμού χρήσης της Κάρτας από την Τράπεζα:
- (α) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων όρων και προϋποθέσεων,
 - (β) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων,
 - (γ) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, που έχει γίνει από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς των παρόντων όρων και προϋποθέσεων είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
 - (δ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει πτωχεύσει, έχει εκδοθεί διάταγμα παραλαβής εναντίον του, βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξη του σε πτώχευση ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του,
 - (ε) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει,
 - (στ) Αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του Κατόχου Κάρτας,
 - (ζ) Αν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δύναται να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου Κάρτας.
- 5.6.2 Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα μετά την εκπνοή της καθορισμένης από το Νόμο ειδοποίησης να απαιτήσει από τον Κάτοχο Κάρτας άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου, δυνάμει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ποσού όποτε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο και ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει αμέσως στην Τράπεζα, το εν λόγω οφειλόμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί αμέσως σε πλήρη εξόφληση, θα δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να απαιτήσει δικαστικώς ή άλλως πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τελείας εξόφλησης.
- 5.7 Εκχώρηση Δικαιωμάτων
- Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με την αποστολή ειδοποίησης στον Κάτοχο Κάρτας ή δημοσίευση στον Τύπο από την Τράπεζα είτε από τον εκδοχέα (assignee). Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- 5.8 Τροποποιήσεις
- 5.8.1 Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε, να τροποποιεί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, των όρων που αφορούν το παραχωρηθέν Πιστωτικό Όριο, το ποσό ή ποσοστό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων, χρεώσεων, δικαιωμάτων ή εξόδων και η ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα, και τέτοια ειδοποίηση θα αποτελεί αποτελεσματική ειδοποίηση προς τον κάθε Κάτοχο Κάρτας. Η αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Κάτοχο Κάρτας τεκμαίρεται από τη συνέχιση χρήσης της Κάρτας.
- 5.8.2 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποιοδήποτε όρο και / ή προϋπόθεση που εμπεριέχεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις παρέχοντας εξήντα (60) μέρες προειδοποιητική προθεσμία σε όλους τους Κατόχους Κάρτας έτσι ώστε οποιοσδήποτε από αυτούς να δύναται, εάν το επιθυμεί, να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας.
Νοείται ότι σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία εκπνεύσει χωρίς ο Κάτοχος Κάρτας να κοινοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως και σαφώς την επιθυμία του να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας θα θεωρείται ότι

έχει αποδεχθεί τους νέους όρους και / ή προϋποθέσεις στο σύνολό τους.

- 5.8.3 Σε περίπτωση μη ουσιαστικής μεταβολής του Επιτοκίου ή του Συνολικού Ετήσιου Ποσοστού Επιβάρυνσης, ή των δικαιωμάτων, επιβαρύνσεων, χρεώσεων και εξόδων η οποία θέτει τον πελάτη σε ευνοϊκότερη θέση, αυτή θα κοινοποιείται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας μέσω της Κατάστασης Λογαριασμού.

- 5.9 Καθορισμός Ωρών Λειτουργίας & Συναλλαγών Κάρτας ATM
Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ATM θα λειτουργούν καθώς και για τις Συναλλαγές Κάρτας που θα επιτρέπονται μέσω ATM. Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο οι ATM είναι εκτός λειτουργίας.

6. ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ

- 6.1 Πρόσβαση στους Όρους & Προϋποθέσεις
Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να λαμβάνει πρωτότυπο ή αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης και Χρησιμοποίησης Καρτών της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας Λτδ ή να έχει πρόσβαση σε αυτούς μέσω του διαδικτύου για ίδια φύλαξη ή χρήση.

- 6.2 Μέθοδος Ειδοποίησης
Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, κάθε ειδοποίηση βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα μπορεί να σταλεί στον Κάτοχο Κάρτας με συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με ιδιόχειρη επιστολή στη διεύθυνση που φαίνεται στην Αίτηση ή σε οποιαδήποτε νέα διεύθυνση την οποία θα δώσει ο Κάτοχος Κάρτας προς την Τράπεζα, ή στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Τράπεζα θα αποστέλλεται στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται στη ρήτρα 2.9.2 (α) πιο πάνω ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο. Η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί τις Καταστάσεις Κίνησης Λογαριασμού ή άλλο πρόσφορο μέσο για να ανακοινώνει στον πελάτη την εφαρμογή συγκεκριμένων τροποποιήσεων επί των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

- 6.3 Εξόφληση Οφειλομένου Ποσού Κατάστασης Λογαριασμού
Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να οφείλεται στην Κατάσταση Λογαριασμού εξοφληθεί μέσα στην περίοδο που αναγράφεται σε αυτή τότε για τη συγκεκριμένη περίοδο δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό τόκου που αναλογεί στις Συναλλαγές Κάρτας που έχουν γίνει μέσα στην περίοδο για την οποία εκδόθηκε η Κατάσταση Λογαριασμού. Σε περιπτώσεις, όμως, ανάληψης μετρητών ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο από την ημερομηνία της ανάληψης.

- 6.4 Εξαίρεση Ευθύνης Τράπεζας
Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρηθεί με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη από τον Κάτοχο Κάρτας εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή για οποιαδήποτε προτιθέμενη Συναλλαγή Κάρτας.

- 6.5 Αριθμός & Γένος
Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα ερμηνεύονται και εκφράζονται με τέτοιο τρόπο ώστε, όπου αρμόζει, ο ενικός αριθμός να περιλαμβάνει και τον πληθυντικό. Επιπλέον, οποιαδήποτε αναφορά, εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό γένος.

- 6.6 Τέλη Χαρτοσήμου
Τα τέλη χαρτοσήμου που αφορούν στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα βαρύνουν τον Κάτοχο Κάρτας και θα χρεώνονται στο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας.

7. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 7.1 Τηρουμένων των προνοιών των ρητρών 7.2 και 7.3 πιο κάτω, πληροφορίες ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Κάτοχο Κάρτας δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με τη ρητή συγκατάθεση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (ανάλογα με το ποιόν αφορούν οι πληροφορίες) ή όπου η Τράπεζα υποχρεούται δια Νόμου να το πράξει ή όπου ο Νόμος επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη.

- 7.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή προσπαθήσει ή πιθανόν να προσπαθήσει να εκτελέσει Συναλλαγές Κάρτας, θα δικαιούται να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή και / ή να αποκαλύψει κάθε σχετική πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή, περιλαμβανομένων λεπτομερειών αναφορικά με το Λογαριασμό Κάρτας χωρίς να λάβει τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας προς τούτο.

- 7.3 Εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποδείξει το αντίθετο στην Αίτηση, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα διατηρεί σε αρχείο, αυτοματοποιημένο ή άλλως πως, και θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Αίτηση ή που αφορούν τις Συναλλαγές Κάρτας ή που συλλέγονται αναφορικά με αυτόν από την Τράπεζα μέσω άλλων πηγών.

- 7.4 Οι εν λόγω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς αξιολόγησης, για σκοπούς εκτέλεσης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, για σκοπούς διαφήμισης προς τον Κάτοχο Κάρτας προϊόντων και υπηρεσιών από την Τράπεζα, για στατιστικούς



σκοπούς, καθώς και για σκοπούς έρευνας της αγοράς από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί, επίσης, την Τράπεζα να διαβιβάζει τις ως άνω πληροφορίες και / ή δεδομένα σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει την Τράπεζα ή στους διαμεσολαβητές αυτής καθώς και σε πρόσωπα που ασχολούνται με τη διόρθωση, επέκταση ή τροποποίηση του μηχανογραφικού, αρχειακού, υλισμικού (hardware) και / ή λογισμικού (software) συστήματος της Τράπεζας.

Νοείται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις η Τράπεζα θα εξασφαλίζει πρώτα την έγγραφη ανάληψη υποχρέωσης των εν λόγω προσώπων (φυσικών ή νομικών) να διατηρούν απόρρητες οποιοσδήποτε πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τυχόν λάβουν από την Τράπεζα αναφορικά με τον Κάτοχο Κάρτας.

7.5 Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί περαιτέρω την Τράπεζα όπως διαβιβάζει τις ανωτέρω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές αυτών ή οργανισμούς συλλογής στοιχείων ή δεδομένων που έχουν έδρα εργασιών ή εγγεγραμμένο γραφείο εντός χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιασδήποτε τρίτης χώρας εφόσον αυτό επιβάλλεται (α) από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας ή (β) για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προς αυτούς προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρονται από τις εν λόγω συνδεδεμένες επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές και / ή (γ) στο πλαίσιο διαπραγματευτικής ή άλλης συνεργασίας.

7.6 Ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται κάτω από τους **περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμους**, όπως τροποποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητά πρόσβαση για τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το πρόσωπο του και τα οποία τηρεί σε αρχείο η Τράπεζα αλλά και τη διόρθωση οποιοσδήποτε από αυτά σε περίπτωση που αυτά δεν είναι ορθά.

8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Πίνακας Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής όπως εκάστοτε τροποποιούνται, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ποσά των αρχικών και ετήσιων συνδρομών, τα ποσά ή ποσοστά των προμηθειών και εξόδων (που οφείλει να καταβάλει ο Κάτοχος Κάρτας προς την Τράπεζα) για ορισμένα είδη Συναλλαγών Κάρτας. Ο Πίνακας Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής θα δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα της.

Νοείται ότι η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί και / ή αντικαθιστά κατά την απόλυτη κρίση της τον προαναφερόμενο Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής και να ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

9.1 Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται, αφού κρίνει ότι οποιοδήποτε παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί από την Τράπεζα με ικανοποιητικό τρόπο ή σε ικανοποιητικό βαθμό, να υποβάλει έγγραφη καταγγελία προς την Τράπεζα εναντίον της τελευταίας για επίλυση διαφοράς η οποία προέκυψε μεταξύ τους σε σχέση με ήδη αμφισβητούμενη Συναλλαγή Κάρτας.

9.2 Εάν ο πελάτης κρίνει ότι η Τράπεζα έχει παραβεί οποιαδήποτε από τις πρόνοιες του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου, όπως εκάστοτε τροποποιείται, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία είναι υπεύθυνη για την εποπτεία και εφαρμογή των διατάξεων του ως άνω αναφερόμενου Νόμου. Η εποπτική αρχή, οργανώνει, κατά περίπτωση, διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

10.1 Σε περίπτωση που η Κάρτα χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό ή ως μέσο πληρωμής με πρόσβαση εξ αποστάσεως (π.χ. μέσω διαδικτύου) τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας με τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα ισχύει κατά το χρόνο χρέωσής τους στο Λογαριασμό Κάρτας, πλέον προμήθειες και λοιπά έξοδα που υπολογίζονται στο ποσό Συναλλαγής Κάρτας και που ανέρχονται στο ποσό / ποσοστό που αναφέρεται στον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής. Οι εν λόγω προμήθειες και λοιπά έξοδα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρό κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή τους θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

Νοείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο το επιθυμεί να ζητά όπως τα ποσά Συναλλαγών Κάρτας μετατραπούν στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί, στη διεθνή ισχύουσα τιμή συναλλάγματος κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της Συναλλαγής Κάρτας, με τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας προτού μετατραπεί στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.

10.2 Όλες οι προμήθειες και λοιπά έξοδα που επιβαρύνουν τις Συναλλαγές Κάρτας, οι οποίες έλαβαν χώρα σε ξένο νόμισμα, είτε στο εξωτερικό είτε εξ' αποστάσεως, αναφέρονται εντός του Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων Καρτών Πληρωμής.

10.3 Η εφαρμοστέα Συναλλαγματική Ισοτιμία για μετατροπή από την Τράπεζα των χρηματικών ποσών που συνεπάγονται των Συναλλαγών Κάρτας, οι οποίες έλαβαν χώρα σε ξένο νόμισμα, καθορίζεται περιοδικά από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας και την Τράπεζα. Για τη μετατροπή χρηματικών ποσών από ξένο νόμισμα στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, θα χρησιμοποιείται η συναλλαγματική ισοτιμία η οποία καθορίζεται από την Τράπεζα.



11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και μοναδική δικαιοδοσία έχουν τα νόμιμα δικαστήρια της και / ή οποιαδήποτε κρατική επιτροπή ή υπηρεσία έχει κατά νόμο την αρμοδιότητα για επίλυση διαφορών ή για την τήρηση της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που προκύπτουν από τις Συναλλαγές Κάρτας μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας.